

REGULAMIN USŁUGI "SMSIAKI.EU"

§1. Definicje

1. **Serwis (SMSIAKI.EU)** - platforma umożliwiająca wysyłanie wiadomości SMS dostępną dla abonentów sieci GSM sieci Orange Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., P4 sp. z o.o., T-mobile Polska S.A. pod adresem www.smsiaki.eu
2. **Użytkownik** - osoba fizyczna lub osoba prawna posiadająca zarejestrowane konto w Serwisie.
3. **Konto** - indywidualny profil użytkownika, zawierający dane potrzebne do świadczenia usług, stan konta oraz login i hasło umożliwiające identyfikację i indywidualny dostęp Użytkownika do Serwisu.
4. **Dane** - wszelkie dane dostarczane Usługodawcy w trakcie rejestracji Użytkownika lub korzystania z Serwisu, jak również w przesyłanej Usługodawcy wiadomości SMS. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treść Danych.
5. **Usługodawca** - ITLogic Sp. z o.o. z siedzibą w ul. Św. Filipa 23/4, 31-150 Kraków wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000504486, NIP 6762474834, REGON 123082764.

§2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin zawiera ogólne warunki korzystania z Serwisu
2. Serwis prowadzony jest przez Usługodawcę.
3. Użytkownik korzystający z Serwisu wyraża bezwarunkową zgodę na treść niniejszego Regulaminu.
4. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z usług Serwisu to przeglądarka internetowa IE 6.0 lub wersje wyższe; albo przeglądarka internetowa oparta na silniku Mozilla 2.0 lub wersjach wyższych.

§3. Rejestracja Użytkowników, Dane

1. Osoba fizyczna będąca Użytkownikiem oświadcza, że jest pełnoletnia lub korzysta z Serwisu za zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Każdy użytkownik, przed aktywacją Serwisu zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem. W przypadku braku akceptacji postanowień regulaminu, należy odstąpić od wysłania SMSa MT lub od aktywacji poprzez dedykowaną stronę internetową.
3. Użytkownik oświadcza, że podane przez niego Dane:
 - nie będą nieprawdziwe, niedokładne lub wprowadzające w błąd;
 - nie będą naruszały praw osób trzecich, w tym praw do znaków towarowych, tajemnicy handlowej ani też dóbr osobistych;
 - nie będą naruszały obowiązującego prawa i powszechnie przyjętych za obowiązujące norm obyczajowych;
 - nie będą obraźliwe oraz nie będą zawierały gróźb skierowanych pod adresem osób trzecich;
 - nie będą zawierały treści budzących niesmak lub posiadających charakter

- pornograficzny;
 - nie będą zawierały wirusów, lub innych programów komputerowych, których celem jest powodowanie szkód, przechwytywanie danych lub powodowanie niezdatności do użytku systemów komputerowych;
4. Usługodawca informuje, że przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz odbiorców wiadomości SMS zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
 5. Użytkownik rejestrując konto wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Usługodawcę zgodnie z ustawą z dn. 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
 6. Usługodawca informuje, że Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do jego danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

§4. Zasady korzystania z Serwisu

1. Zarejestrowany użytkownik, posiadający Konto w Serwisie uzyskuje możliwość wysyłania wiadomości SMS
2. Zabrania się wykorzystania Serwisu w sposób niezgodny z polskim oraz europejskim prawem.
3. Zabrania się rozsyłania treści obraźliwych, wulgarnych i niezgodnych z prawem Państwa do którego wiadomość jest kierowana.
4. Zabrania się wykorzystywania w polu nadawcy nazw firm, osób oraz cudzych numerów telefonów, do których Użytkownik nie posiada prawa.
5. Zabrania się wykorzystywania Serwisu do wysyłania SPAMu.
6. W przypadku naruszenia zasad zapisanych w §4 pkt 2 - §4 pkt 5, Usługodawca może zawiesić lub usunąć Konto Użytkownika
7. Serwis może zostać zamówiony za pomocą telefonu komórkowego lub za pośrednictwem dedykowanej serwisowi strony internetowej.
8. Aby aktywować Serwis za pomocą telefonu komórkowego należy wysłać ze swojego numeru telefonu pod numer 60166 wiadomość o treści start free (SMS aktywujący serwis jest bezpłatny). W celu dezaktywowania Serwisu, należy wysłać wiadomość o treści stop free, na numer 60166 (SMS dezaktywujący serwis jest bezpłatny).
9. W przypadku, gdy istnieje możliwość bezpłatnego zapisania się na subskrypcje danego Serwisu za pośrednictwem strony internetowej, należy wpisać w specjalnym formularzu, dostępnym na stronie internetowej Serwisu, numer telefonu, dla którego dany Serwis ma zostać uruchomiony. Następnie, na wskazany numer telefonu, wysłany zostanie specjalny kod weryfikacyjny, który w celu zakończenia zamówienia Serwisu należy wpisać w odpowiednim polu formularza internetowego.
10. Użytkownik otrzyma potwierdzenie w formie SMS o skutecznej aktywacji Serwisu, o sposobie, częstotliwości i koszcie otrzymania Serwisu a także o dokładnym sposobie wypisania się z Serwisu. Komunikat wysłany jest bezpośrednio przez Operatora GSM po zapisaniu się Użytkownika na Serwis.
11. Użytkownik płaci tylko za Premium MT doręczone w ramach aktywowanego Serwisu.
12. Wiadomości w ramach realizacji Serwisu wysyłane są do Użytkownika codziennie o godzinie 8:00.
13. Użytkownik włączając Serwis wyraża zgodę na otrzymywanie Premium MT codziennie o

godzinie 8:00.

14. Użytkownik, który dokona aktywacji Serwisu, jest jego uczestnikiem do momentu dezaktywowania danego Serwisu. Sposób dezaktywacji danego Serwisu opisany jest odpowiednio w pkt 8 i 9 powyżej.
15. Warunkiem skorzystania z Serwisu jest posiadanie włączonego telefonu w czasie przewidzianym dla wysłania Premium MT oraz w przypadku osób korzystających z kart typu pre-paid, posiadanie odpowiedniej ilości środków na koncie.
16. Opłaty za korzystanie z Serwisu pobierane są bezpośrednio przez Operatorów Sieci GSM.
17. Wiadomość aktywująca i dezaktywująca Serwis może być wysłana wyłącznie z numeru telefonu komórkowego abonenta zamawiającego lub dezaktywującego dany Serwis.
18. Żadna informacja zamieszczona na stronach internetowych Usługi nie stanowi oferty sprzedaży (w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego) jakiegokolwiek towaru lub usługi prezentowanej na stronie internetowej Usługi i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
19. Treści Serwisów stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.).
20. Użytkownikom przysługuje prawo do wykorzystania utworu wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
21. Kopiowanie lub przekazywanie pobranych produktów jest zabronione.

§5. Gwarancja

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby realizowane wysyłki wiadomości SMS przebiegały prawidłowo.
2. Usługodawca stale monitoruje prawidłowe działanie platformy, a w przypadku awarii jednej z sieci pozwoli na dostarczenie wiadomości przez inną alternatywną sieć.
3. Serwis jest stale monitorowany i chroniony przed dostępem osób niepowołanych.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niedostarczenia wiadomości SMS końcowemu odbiorcy ani za prawidłowe rozliczenie transakcji przez operatorów GSM, a jedynie za dostarczenie SMS do właściwego operatora GSM.
5. Usługodawca umożliwi, ale nie gwarantuje doręczenia wiadomości do odbiorcy w następujących sytuacjach:
 - Odbiorca wiadomości miał wyłączony telefon
 - Skrzynka odbiorcza SMSów w telefonie odbiorcy była przepełniona
 - Odbiorca był poza zasięgiem sieci GSM
 - Numer telefonu odbiorcy został przeniesiony do innego operatora
 - Telefon odbiorcy był zalogowany do innej sieci (znajdował się w roamingu)

§6. Odpowiedzialność

1. Jakikolwiek próby włamania na strony internetowe, uzyskanie dostępu do Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem, wykorzystywanie bramki w sposób naruszający prawo mogą pociągnąć za sobą bez uprzedzenia stosowne kroki prawne ze strony Usługodawcy, bądź właściwych organów.
2. Pełna odpowiedzialność za rodzaj lub charakter treści wysyłanych wiadomości i pola nadawcy spoczywa na Użytkowniku.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu;
 - problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów w funkcjonowaniu Serwisu związanych z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów sieci GSM oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej;
 - korzystanie z Serwisu przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła dostępu do Serwisu;
 - przerwy w świadczeniu usług zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;
 - utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy.
4. Na stronie "Polityka prywatności" dostępnej w stopce serwisu, Użytkownik może zapoznać się z kwestiami związanymi z ewentualnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet oraz funkcją i celem oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
 5. W przypadku naruszenia prawa przez Użytkownika, Usługodawca zobowiązuje się udostępnić dane użytkownika odpowiednim organom ścigania.
 6. Usługodawca oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie.
 7. Usługodawca identyfikuje użytkowników serwisów wyłącznie po numerze telefonu abonenta. Operatorzy GSM nie udostępniają Usługodawca jakichkolwiek danych osobowych abonentów.
 8. Usługodawca nie jest podmiotem naliczającym abonentom opłaty oraz rozliczającym abonentów za korzystanie z Serwisów.
 9. Zabrania się korzystania z serwisów w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.
 10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi i zablokowania dostępu do usług użytkownikowi, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez użytkownika niniejszego regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.

§7. Reklamacje

1. Użytkownik powinien kierować reklamacje w sprawach związanych z korzystaniem z Serwisu oraz płatności wyłącznie na adres biuro [at] smsiaki [dot] eu
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten może zostać przedłużony w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. Usługodawca zastrzega przy tym, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania dodatkowych wyjaśnień od Użytkownika, wówczas czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji Użytkownik zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Usługodawcę.

4. Reklamacje dotyczące błędnego naliczania opłat należy składać u właściwego Operatora GSM. Usługodawca nie jest podmiotem naliczającym jakiegokolwiek opłaty i nie posiada dostępu do sieci telekomunikacyjnej operatora GSM umożliwiającej dokonanie weryfikacji w tym przedmiocie.
5. Reklamacje dotyczące wszystkich innych kwestii, poza wyniesionymi w ust. 1 powyżej, należy składać pisemnie na adres email Usługodawcy.
6. Każda reklamacja winna zawierać numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej). Operatorzy GSM nie udostępniają Usługodawcy jakichkolwiek danych osobowych i teleadresowych abonentów.
7. W przypadku złożenia reklamacji w sposób wskazany powyżej, Usługodawca poinformuje Użytkownika o wyniku rozpoznania reklamacji na adres wskazany uprzednio przez Użytkownika.

§8. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji Regulaminu. Nowy Regulamin wchodzi w życie w chwili jego zamieszczenia na niniejszej stronie internetowej, o ile nie zastrzeżono inaczej.
2. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe dla siedziby Usługodawcy.
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.